

## **AVISO DE PRIVACIDAD**



El presente Aviso de Privacidad (en adelante el “Aviso”) establece los términos y condiciones en virtud de los cuales Cyberia Equipos y Servicios S.A.S, identificada con el NIT 900423747- 3, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C, República de Colombia, tratamiento de sus datos personales.

### **TRATAMIENTO Y FINALIDAD:**

El tratamiento que realizará Cyberia Equipos y Servicios S.A.S con la información personal será el siguiente:

1. Para proveer servicios y productos requeridos;
2. Informar sobre cambios, modificaciones o nuevos productos o servicios que estén relacionados o no con el contratado o adquirido por el Titular por cualquier medio de comunicación;
3. Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con el Titular;
4. Evaluar la calidad del servicio, realizar estudios de mercado y análisis estadísticos para usos internos y la participación de los Titulares en actividades de mercadeo y promocionales;
5. Facilitar el diseño e implementación de programas de fidelización;
6. Compartir los Datos Personales, incluyendo la Transferencia y Transmisión de Datos Personales a terceros para fines relacionados con la operación de las Empresas;
7. Realizar estudios internos sobre el cumplimiento de las relaciones comerciales y estudios de mercado a todo nivel;
8. Llevar a cabo procesos de auditoría interna o externa propios de la actividad comercial que las Empresas desarrollan;

**Cyberia E&S S.A.S.**

Consultores en Innovación de la Gestión del Talento Humano  
Licencia de Servicios en SST. Resolución 15265 Secretaría Distrital de Salud

9. Dar respuesta a consultas, peticiones, quejas y reclamos que sean realizadas por los Titulares y a organismos de control y Transmitir los Datos Personales a las demás autoridades que en virtud de la ley aplicable deban recibir los Datos Personales;

10. Utilizar los distintos servicios correspondientes a sitios web, incluyendo descargas de contenidos y formatos;

11. Transferir la información recolectada a distintas áreas de las Empresas y a sus empresas vinculadas en Colombia y en el exterior cuando ello sea necesario para el desarrollo de sus operaciones y gestión de nómina (recaudo de cartera y cobros administrativo, tesorería, contabilidad, entre otros);

12. Registrar a los Titulares en los sistemas de las Empresas y procesar sus pagos o recaudos;

13. Cualquier otra actividad de naturaleza similar y/o complementaria a las anteriormente descritas que sean necesarias para desarrollar el objeto social de las Empresas.

#### **DERECHOS DEL TITULAR:**

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

- (i) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

### **3. MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO**

El Titular puede ejercitar los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre sus datos con un escrito dirigido a Cyberia Equipos y Servicios S.A.S a la dirección de correo electrónico [cyberiap@gmail.com](mailto:cyberiap@gmail.com) indicando en el asunto el derecho que desea ejercitar. La política de tratamiento de los datos del Titular, así como los cambios sustanciales que se produzcan en ésta, se podrán consultar en el siguiente correo electrónico: [cyberiap@gmail.com](mailto:cyberiap@gmail.com) o a través de la página web [www.cyberia.com.co](http://www.cyberia.com.co)

#### **Cyberia E&S S.A.S.**

Consultores en Innovación de la Gestión del Talento Humano  
Licencia de Servicios en SST. Resolución 15265 Secretaría Distrital de Salud